

Offre d'emploi :

# Téléconseiller



Voix Publique, agence de communication citoyenne, est chargée par la communauté de communes d'Auray Quiberon Terre Atlantique, d'aller à la rencontre de l'ensemble des habitants pour leur expliquer la nouvelle gestion de tri des déchets sur le territoire, identifier l'organisation possible pour chacun des foyers et les équiper avec les bacs adaptés.

Pour mener à bien cette mission nous recrutons des **téléconseillers à temps plein** ou **temps partiel** et avec des **horaires aménagés** !

## MISSIONS

- Vous assurez les **échanges téléphoniques avec les usagers**
- Vous répondez au **numéro vert**
- Vous faites passer des **enquêtes** directement par téléphone et répondez aux éventuelles questions des usagers
- Vous **traitez les messages en absence** et garantissez les délais annoncés
- Vous **rappelez les usagers** ayant demandé un rappel téléphonique

## PROFIL RECHERCHÉ

- **Bien parler français** : pour comprendre les demandes et apporter des réponses claires
- **Être organisé** : vous savez où trouver les réponses aux questions et assurer le suivi des demandes

## INFORMATIONS UTILES

- Date de début : **15 septembre 2022**
- Durée : **1 an**
- **Horaires aménagés** en temps plein ou temps partiel  
Horaires d'ouverture de la plateforme :
  - 9H – 19H du lundi au vendredi
  - 9H et 14H le samedi
- Rémunération : 1820 € / mois
- Localisation : Morbihan, France (AQTA)

## CANDIDATURE

Envoyer un mail avec votre CV à [auray@voix-publique.com](mailto:auray@voix-publique.com)